

株式会社 The Fragrance Company 様

Celes

自分で香水を選ぶ

香水を提案してもらおう

香水診断

ブログ

ログイン



憧れの香水を

好きな容量で使う！

0円から 1,000円以上 会員登録不要

香水を選ぶ

香水を提案してもらおう

Q. 今回のECサイトリニューアルの背景を教えてください

A. サイトは社長が自ら作成しましたが、限られたノウハウで構築したため、バグやUI/UXの不具合が各所に見られました。創業5年目まで問題を我慢してきましたが、ユーザー数が増えるにつれて「使いにくい」という声が多くなり、会社の成長に伴い、プロの業者に依頼してサイトを修繕・改善することでユーザー満足度が向上し、CVRの改善にもつながるのではと考えました。

Q. 選定に至ったポイントを教えてください

A. 非常に丁寧に説明をしてくださり、作業開始前に具体的なイメージをわかりやすく伝えてくれました。契約前の事前説明では、弊社の課題や問題点をしっかりと聞き取り、それに基づいたプランを作成していただきました。

担当者様は知識と経験が豊富で、信頼できるパートナーだと感じ、採用を決定しました。

Q. 品質ご評価／ご利用いただいた成果を教えてください

A. サイト改善中は、スケジュール外の対応や想定外の事柄にも柔軟かつ前向きに対応していただき、大変助かりました。急なミーティングにも臨機応変に対応していただき、スタッフ一同感謝しております。

リニューアル後、CVRが明らかに向上し、またSEO順位は下がると懸念していましたが、むしろ上がり、重要なキーワードで1位を獲得することもありました。

ウェブサイトの改善は大成功でした。

Company Profile

香水を少量から試せる通販サイト「Celes」を運営。1000種を超える香水から好きなものを選ぶことはもちろん、プロのスタイリストがあなたに合った香水をセレクトしてくれるユニークなサービスもあります。

<https://celes-perfume.com/>

代表取締役社長
ソールズベリー夏生 様より

「外部に開発を依頼するのは初めてで不安がありましたが、ウェブサイトの改善は大成功でした。引き続きオペレーション改善やAI開発を進め、お客様にとってさらに使いやすいサイトを目指していきたいと考えています。」

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました！